



# MOTION DE SOUTIEN SERVICE SOCIAL CARSAT AQUITAINE

Au fil des années, les politiques nationales appliquées par la Direction de la CARSAT Aquitaine ont engendré une perte du sens du travail social. Les logiques économiques clairement affirmées (réduction du personnel et des frais de fonctionnement, baisse des moyens et dispositifs pour agir en faveur des assurés...etc) remettent en cause l'essence même des métiers d'assistants de service social et agents de secrétariat.

Cette politique entraîne un profond malaise des agents au sein de chaque unité de service social, tiraillés entre déontologie et injonctions nées d'une logique comptable :

- L'application de techniques managériales telles que le benchmarking ou encore le lean management tend à priver les assistants sociaux et agents de secrétariat de toute réflexion et analyse profonde de leurs pratiques, l'unique but étant l'atteinte des objectifs chiffrés.
- Le remplacement très limité des postes de secrétariat entraîne une transformation du cœur de leur métier au profit de tâches purement techniques en lien avec la politique d'objectifs.
- Le glissement des tâches de secrétariat sur les assistants sociaux réduit de fait le temps consacré à l'accompagnement des assurés.
- La surcharge d'activité liée à un découpage inadapté de certains secteurs est palliée par l'intervention plus ou moins pérenne d'assistants sociaux renforts, dont l'activité est déjà à flux tendu.
- La multiplication des procédures administratives et la complexité des outils informatiques se greffent sur la difficulté croissante à venir en aide à des populations de plus en plus précarisées
- Un projet de délocalisation d'une partie du service, sans concertation avec celui-ci, a été annoncé dernièrement. Il constitue un préalable à la mise en place d'une plateforme téléphonique régionale et d'une désectorisation du travail des assistants sociaux sur l'ensemble du département.

Tout ceci a des conséquences directes sur la santé physique, mentale et sociale des employés. On assiste à une multiplication des arrêts de travail et à un mal être qui s'exprime parfois au travers de conflits entre employés et cadres mais également entre employés eux-mêmes.

Face à cette problématique grandissante de RPS au sein des unités de service social, la Direction a été alertée à plusieurs reprises par nos élus (DP et CHSCT) qui ont déposé des droits d'alerte pour plusieurs départements aquitains depuis 2011.

Notre service est particulièrement en souffrance depuis la disparition brutale d'un de nos collègues de travail. Malgré notre détresse, la Direction n'a pas hésité à maintenir son calendrier de mise en œuvre de ses décisions et ses injonctions pour le moins brutales.

De nombreux salariés témoignent de leurs difficultés à assumer leurs fonctions dans de telles conditions de travail et d'une perte de confiance totale dans l'encadrement et la direction. Mais rien n'y fait.

**En réponse à ce mépris caractérisé, une solidarité est née entre les salariés afin de lutter collectivement contre des décisions toujours et uniquement motivées par les chiffres. Il est clair qu'aucune place n'est laissée à la qualité réelle du service rendu aux assurés et encore moins à notre bien être au travail.**

### **La situation n'a que trop duré !**

Nous exigeons :

- L'abandon définitif du projet de délocalisation et du démantèlement de notre unité
- Le maintien d'une intervention sociale géographiquement sectorisée
- Le remplacement des postes de secrétariats
- Une réflexion sur le sens du travail social
- Une sortie des politiques d'objectifs et de rendement
- Une réflexion sur les pratiques managériales actuelles

Les salariés doivent être entendus. Des réponses positives doivent être apportées à leurs revendications.


### **Les salariés du service social Gironde de la CARSAT Aquitaine ont besoin de votre soutien**

La Fédération CGT du Personnel des Organismes Sociaux appelle l'ensemble de ses syndicats à faire signer la pétition et à la retourner à la CGT CARSAT Aquitaine par courrier ou mail avant le 01/10/2015.

->CGT CARSAT Aquitaine, 80 avenue de la Jallère 33053 BORDEAUX Cedex

->cgt.carsat@carsat-aquitaine.fr

Nous la transférerons par la suite aux Directeurs de la CNAM et de la CNAV

-  -----



- Nom \_\_\_\_\_
- Prénom \_\_\_\_\_
- Signature \_\_\_\_\_